СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим, устанавливая отметку (галочку) в соответствующем поле при регистрации, входе или другом использовании веб-сайта либо мобильного приложения **Anora** (далее — «Приложение»), я свободно, своей волей и в своём интересе выражаю **согласие индивидуальному предпринимателю Колесникову Илье Александровичу**
(ИНН: 773168538775, ОГРНИП: 325774600246519, юридический адрес: 121467, г. Москва, ш. Рублёвское, д. 79, кв. 311, контактный email: help@anora.app),
в качестве Оператора персональных данных (далее — «Оператор»), на обработку моих персональных данных на условиях, изложенных ниже.

---

1. Категории персональных данных

Я даю согласие на обработку следующих категорий данных:

- **Регистрационные / аккаунтные данные**: имя или псевдоним, адрес электронной почты, номер телефона;
- **Данные, создаваемые при взаимодействии с приложением**: пользовательский контент (переживания, отклики, комментарии и др.), оценки, история действий в приложении;
- **Технические данные**: IP-адрес, тип устройства, версия ОС, браузер, идентификаторы устройства, cookies, данные логов, данные телеметрии;
- **Особые (чувствительные) данные**: сведения о психологическом или эмоциональном состоянии — только при наличии моего **отдельного явного согласия**, выраженного через интерфейс Приложения.

---

2. Цели обработки персональных данных

Мои персональные данные могут обрабатываться Оператором для следующих целей:

- регистрации, идентификации и управления аккаунтом пользователя;
- обеспечения функционирования Приложения, стабильности и безопасности сервиса;
- улучшения пользовательского опыта, персонализации на основе аналитики;
- направления уведомлений, служебных сообщений, ответов на обращения пользователей;
- исполнения обязательств по законодательству Российской Федерации;
- реагирования на запросы пользователей и поддержки их запросов.

---

3. Действия (операции) с персональными данными

Оператор вправе осуществлять с моими персональными данными следующие действия:

сбор, запись, накопление, систематизацию, хранение, уточнение (обновление, исправление), использование, извлечение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также передачу (в том числе поручение обработки третьим лицам) и трансграничную передачу, при условии соблюдения конфиденциальности и действующего законодательства.

---

4. Получатели, передача третьим лицам и трансграничная передача

Оператор может передавать мои персональные данные:

- подрядчикам, партнёрам и сервисам, участвующим в обеспечении работы Приложения (хранение, аналитика, поддержка): Firebase, Amplitude, Sentry, Яндекс.Метрика, Grafana и др.
- уполномоченным государственным органам, если это требуется законом;
- за пределы Российской Федерации, при условии соблюдения требований ст. 12 Федерального закона № 152-ФЗ, включая оценку адекватности защиты данных в стране получателя и применение дополнительных гарантий.

Передача персональных данных другим пользователям Платформы

Пользователь соглашается, что в целях предоставления функционала Платформы, включая оказание услуг другими пользователями, отдельные персональные данные (например, имя, псевдоним, email, фото профиля, содержимое обращений и сообщений, предоставленных добровольно пользователем в рамках использования Платформы) могут быть доступны другим пользователям Платформы в объеме, необходимом для исполнения соответствующих функций или оказания услуг.

Передача указанных данных осуществляется исключительно в рамках функционирования Платформы и не считается распространением персональных данных. Все пользователи обязаны соблюдать конфиденциальность полученных сведений и использовать их только в целях взаимодействия в рамках Платформы.

Я уведомлён(а), что передача данных не осуществляется без оснований, предусмотренных законом.

---

5. Срок хранения и удаление данных

- Персональные данные хранятся на защищённых серверах, на срок до достижения целей обработки или до момента отзыва согласия.

- Удаление персональных данных производится по письменному запросу пользователя, направленному на email **help@anora.app**, в течение **30 рабочих дней** после получения запроса.

---

6. Отзыв согласия

Пользователь вправе в любой момент отозвать своё согласие полностью или частично, отправив уведомление на адрес электронной почты **help@anora.app**. Отзыв согласия не сказывается на законности обработки, осуществлённой до момента отзыва. После получения отзыва Оператор прекращает дальнейшую обработку данных (если иное не предусмотрено законом) и удаляет или обезличивает их в установленном порядке.

---

7. Права субъекта персональных данных

Пользователь имеет право:

- получать у Оператора подтверждение факта обработки и доступ к своим персональным данным;
- требовать уточнения, дополнения, блокирования или удаления данных, если они неполны, неточны либо обработаны незаконно;
- требовать прекращения передачи данных третьим лицам;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или судебном порядке.

---

8. Условия действительности согласия

- Согласие должно быть дано явным действием — установка галочки. Нельзя предзаполнять галочку по умолчанию или скрывать согласие внутри прочих договоров или настроек.
- Пользователь должен иметь возможность ознакомиться с текстом согласия **до** активации галочки.
- Факт акцепта (установки галочки) фиксируется системой (указываются дата, время, IP-адрес и иные метаданные) и сохраняется в логах как доказательство.
- Настоящее согласие оформляется как **отдельный документ**, не являющийся частью пользовательского соглашения.

---

9. Срок действия

Согласие вступает в силу с момента установки галочки и действует до момента его отзыва.
Без данного согласия использование Приложения **невозможно**.