

Политика конфиденциальности

Дата вступления в силу: 23.06.2025

Последнее обновление: 15.10.2025

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей веб-приложения и мобильного приложения **Anora**, представленного индивидуальным предпринимателем **Колесников Илья Александрович**, ИНН: 773168538775, адрес: 121467, г. Москва, ш. Рублёвское, д. 79, кв. 311 (далее — **Оператор**).

Используя Anora, пользователь подтверждает свое согласие с данной Политикой.

2. Обрабатываемые данные

Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных:

- Имя (или псевдоним), email-адрес;
- Пол, возраст, информация о психологическом или эмоциональном состоянии;
- Пользовательский контент (переживания, отклики, комментарии);
- IP-адрес, тип устройства, версия ОС;
- Технические логи, cookies, информация об использовании приложения.

Обработка чувствительных персональных данных (в том числе сведений о психологическом состоянии) осуществляется только при наличии явного согласия пользователя, выраженного через интерфейс приложения.

3. Цели обработки данных

Персональные данные обрабатываются для:

- Предоставления доступа к функциональности Anora;
- Обеспечения безопасного и устойчивого функционирования сервиса;
- Улучшения пользовательского опыта на основе аналитики;
- Реагирования на обращения пользователей;
- Исполнения требований законодательства.

4. Передача данных третьим лицам

Передача персональных данных осуществляется:

- Сторонним сервисам хранения и аналитики: Firebase, Amplitude, Sentry, Яндекс.Метрика, Grafana;
- Уполномоченным государственным органам, если это предусмотрено законодательством РФ.

- за пределы Российской Федерации, при условии соблюдения требований ст. 12 Федерального закона № 152-ФЗ, включая оценку адекватности защиты данных в стране получателя и применение дополнительных гарантий.

Передача персональных данных другим пользователям Платформы

Пользователь соглашается, что в целях предоставления функционала Платформы, включая оказание услуг другими пользователями, отдельные персональные данные (например, имя, псевдоним, email, фото профиля, содержимое обращений и сообщений, предоставленных добровольно пользователем в рамках использования Платформы) могут быть доступны другим пользователям Платформы в объеме, необходимом для исполнения соответствующих функций или оказания услуг.

Передача указанных данных осуществляется исключительно в рамках функционирования Платформы и не считается распространением персональных данных. Все пользователи обязаны соблюдать конфиденциальность полученных сведений и использовать их только в целях взаимодействия в рамках Платформы.

Передача данных за границу может осуществляться при условии соблюдения требований ст. 12 ФЗ-152.

5. Хранение и удаление данных

Данные хранятся на защищенных серверах. Срок хранения — до момента отзыва согласия или удаления аккаунта.

Удаление персональных данных осуществляется по письменному запросу пользователя на адрес электронной почты **help@anora.app** в течение 30 рабочих дней.

6. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- Получать информацию об обработке своих персональных данных;
- Запрашивать исправление, блокировку или удаление данных;
- Отозвать согласие на обработку данных;
- Обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке.

7. Cookies и трекинг

Мы используем cookies и технологии трекинга для анализа поведения пользователей и улучшения работы Anora. Пользователь может отключить cookies в настройках браузера, однако это может повлиять на функциональность приложения.

8. Меры защиты

Мы принимаем технические и организационные меры для защиты данных:

- Шифрование передаваемой информации;

- Ограничение доступа к информации;
- Ведение журналов доступа и мониторинг аномалий.

9. Изменения политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия публикуется в приложении и на сайте.

Контакты:

Email: help@anora.app

Оператор: ИП Колесников Илья Александрович, ИНН 773168538775

Адрес: 121467, г. Москва, ш. Рублёвское, д. 79, кв. 311