Пользовательское соглашение

Дата вступления в силу: 23.06.2025
Последнее обновление: 15.10.2025

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Индивидуальным предпринимателем **Колесников Илья Александрович** (ИНН 773168538775) — владельцем и администратором сервиса **Anora**, и физическим лицом, использующим веб- и/или мобильное приложение Anora (далее — «Пользователь»).

1. Описание сервиса

Anora — эмоциональная социальная платформа с возможностью обмена переживаниями и откликами, а также приобретения и использования внутренней валюты («Валюта») для доступа к дополнительным функциям: оформление профиля, стикеры, цифровой контент, подарки, интерактивные активности.

2. Акцепт соглашения

Регистрируясь в приложении или продолжая его использовать, Пользователь подтверждает, что:

- Прочитал и согласен с условиями настоящего Соглашения;
- Согласен с Политикой конфиденциальности;
- Является дееспособным лицом (без возрастных ограничений).

3. Условия использования

Запрещается:

- Публикация контента, нарушающего законы РФ, моральные нормы или нарушающего права третьих лиц;
- Распространение спама, рекламы, ссылок на вредоносные ресурсы;
- Использование сервисов автоматизации (ботов);
- Использование приложения в иных, не предусмотренных целях.

Anora может по своему усмотрению:

- Удалять или скрывать пользовательский контент;
- Блокировать доступ к приложению при нарушении условий.

Использование Валюты, является добровольным и определяется Пользователем.

Все предоставляемые сервисом услуги:

- носят **досуговый, культурный и развлекательный характер**;

- не являются медицинскими, психотерапевтическими, психологическими или научными услугами.

Пользователь принимает решение о применении полученной информации самостоятельно и несёт полную ответственность за свои действия и их последствия.

Сервис **не обещает, не гарантирует и не несёт ответственности** за:

- улучшение психоэмоционального состояния;
- достижение конкретного результата;
- влияние на здоровье, судьбу, личную или профессиональную жизнь пользователя.

Обращаясь к услугам сервиса, пользователь подтверждает, что:

- понимает и соглашается с их **развлекательным и рекомендательным характером**;
- осознаёт, что получаемая информация не заменяет обращения к квалифицированным специалистам (врачу, психологу, юристу и др.) в случае необходимости.

4. Интеллектуальная собственность

Все права на программное обеспечение, логотип, дизайн и структуру приложения принадлежат Оператору. Пользователь получает ограниченную неисключительную лицензию на использование сервиса в пределах его функционала.

5. Контент пользователей

Пользователь сохраняет авторские права на публикуемый контент, но предоставляет Оператору право использовать и обрабатывать его в рамках функциональности Anora, включая автоматическую модерацию.

6. Ответственность

Оператор не несёт ответственности за:

- Действия других пользователей;
- Временную недоступность сервиса;
- Утраченную информацию по вине пользователя или третьих лиц.

7. Удаление аккаунта

Пользователь вправе направить запрос на удаление аккаунта по адресу **help@anora.app**. Все данные будут удалены в течение 30 рабочих дней.

8. Права и обязанности Пользователя

8.1. Пользователь обязуется не размещать контент, нарушающий законодательство РФ.

8.2. Пользователь несёт полную ответственность за публикуемый контент.

8.3. Администрация вправе удалять контент, нарушающий настоящее Соглашение.

8.4. Пользователь обязуется уважительно относиться к другим участникам платформы.

8.5. Обработка абьюзивного и чувствительного контента

8.5.1. В целях обеспечения безопасного и комфортного взаимодействия пользователей в приложении Anora осуществляется постоянная внутренняя модерация. Администрация платформы вправе без предварительного уведомления удалять контент, который содержит:
— оскорбления, угрозы, проявления насилия, дискриминации, буллинга, шейминга, травли или унижения;
— сцены или описания насилия, самоповреждения, сексуального характера, употребления наркотических веществ или иные материалы, нарушающие общепринятые нормы морали и законодательства Российской Федерации;
— любой другой контент, который может быть признан абьюзивным, травмирующим, чувствительным или нарушающим права и достоинство других пользователей.
Пользователи, систематически публикующие подобный контент, могут быть временно или навсегда заблокированы без возможности восстановления доступа.

8.5.2. Каждый пользователь вправе пожаловаться на контент, который считает абьюзивным, травмирующим или нарушающим настоящее Соглашение. Жалоба может быть подана через встроенную функцию приложения или по адресу электронной почты help@anora.app. Администрация обязуется рассмотреть поступившую жалобу и принять решение о блокировке или удалении соответствующего контента (а также при необходимости — о блокировке пользователя, его разместившего) в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента получения жалобы.

8.5.3. Используя приложение, пользователь соглашается с тем, что его контент может быть проверен и удалён модераторами Anora в случае нарушения настоящего Соглашения, требований законодательства РФ или правил Apple App Store, направленных на предотвращение распространения оскорбительного и чувствительного контента.

9. Изменения соглашения

Оператор вправе изменять настоящее Соглашение. Актуальная версия всегда доступна в приложении и на сайте.

Контакты:
Email: **help@anora.app**
Оператор: ИП Колесников Илья Александрович
ИНН: 773168538775
Адрес: 121467, г. Москва, ш. Рублёвское, д. 79, кв. 311